



**Freie Grüne Liste  
Konstanz**

Freie Grüne Liste, Roland Wallisch, Talgartenstraße 5, 78462 Konstanz

Herrn Oberbürgermeister Horst Frank  
Dezernat I

78462 Konstanz

**Roland Wallisch**

Talgartenstraße 5  
78462 Konstanz

Tel. 07531 44842  
Roland.Wallisch  
@online.de

**7. April 2011**

## **Entlastung für das Bürgerbüro**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Frank, lieber Horst,

Die **Freie Grüne Liste** möchte wissen, ob das Bürgerbüro nicht durch einen ausgebauten Online-Service entlastet werden könnte und bittet um die Prüfung entsprechender Möglichkeiten. Berichtet werden soll darüber in einer der kommenden HFA-Sitzungen.

### **Begründung:**

Die Haushaltsberatungen haben es sehr drastisch gezeigt: Das Bürgerbüro ist extrem belastet, die Wartezeiten sind länger geworden, und aufgrund der Haushaltslage ist weder an eine Ausweitung der Öffnungszeiten noch an eine Aufstockung des Personals zu denken.

Daher stellen wir uns die Frage, ob nicht so mancher Behördengang von zuhause aus am Rechner erledigt werden könnte, wenn entsprechende Software-Tools eingesetzt würden. Ist es zum Beispiel wirklich notwendig, dass man wegen einer Anwohnerparkberechtigung tatsächlich ins technische Rathaus gehen muss? Sollte es für solche Routineangelegenheiten nicht auch die Möglichkeit geben, diese online zu bestellen, online zu bezahlen und möglicherweise – Fälschungssicherheit vorausgesetzt – sogar selbst auszudrucken? Könnte man nicht Dialog-Systeme einführen, die dem Bürger Formulare bieten, die er online ausfüllen und per mail gleich weiterleiten könnte? Böte gerade der viel bescholtene neue Personalausweis nicht auch die Chance, mehr von zuhause aus machen zu können?

Online-Bestell- und Bezahlssysteme sind geläufig, die Stadt Konstanz sollte aus der Sicht der Freien Grünen Liste diese Möglichkeiten vermehrt anbieten.

Dabei ist klar, dass alle Dienstleistungen des Bürgerbüros auch in Zukunft direkt am Schalter angeboten werden müssen, da nicht jeder dies vom Rechner aus tun kann oder tun will.

Mit freundlichen Grüßen

Roland Wallisch, Stadtrat

Till Seiler, Fraktionssprecher

*Büro :*  
Untere Laube 24  
78462 Konstanz

*Kontakt:*  
Tel.: 07531 900790  
Fax.: 07531 900794  
mail: gruene-liste@  
stadt.konstanz.de  
www.fgl-konstanz.de

*Fraktionsassistentin:*  
Dagmar Krug

*Bürozeiten:*  
Mo. ab 17:30 Uhr  
(auch öffentliche Fraktionssitzung)  
Di. u. Do. 9 – 11 Uhr

*Bankverbindung :*  
Konto 75598  
BLZ 69050001  
Sparkasse Bodensee